



Die **Multitone Elektronik International GmbH** gehört zur weltweit tätigen Multitone Gruppe, die auf die Herstellung und den Vertrieb von funkbasierenden Informations-, Kommunikations- und Personenschutzsystemen spezialisiert ist. Als Technologieführer entwickeln wir innovative Lösungen für Anwendungen in Industrie, Behörden, Verwaltungen, Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen.

Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir für unser **Team** eine motivierte und engagierte Persönlichkeit als

## **Servicetechniker / Service Engineer (m/w/d)**

**für das Headquarter in Düsseldorf**

Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Sicherheit am Arbeitsplatz von Morgen. Mit patentierten Technologien und innovativen Konzepten suchen wir Sie als Spezialisten für unsere neuesten Produktgenerationen.

### **Ihr Aufgabengebiet umfasst u.a.**

- Auftragsbezogener Aufbau und Vorkonfiguration von Multitone-Systemen
- Reparatur-, Service- und Wartungsarbeiten an Multitone Produkten
- Fernwartung von Kundensystemen zur Durchführung von Remote-Service-Leistungen
- Technischer Telefonsupport
- Kundenbetreuung mit Schwerpunkt Fehleranalyse und Problemlösung
- Aufbau von Testsystemen zur Nachstellung von Leistungsmerkmalen und Fehleranalyse
- Bedarfsorientierte Implementierung von Multitone-Lösungen im Feld
- Messtechnische Prüfungen von Multitone-Systemen beim Kunden

### **Das macht Sie aus**

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum IT-Systemelektroniker-/Techniker, Informationselektroniker, Kommunikationselektroniker, (m/w/d) oder vergleichbare technische Ausbildung
- Kenntnisse in der IT-, Netzwerk-, Telekommunikations-, oder Funktechnik
- Erfahrung im Einsatz von Messmitteln zur systematischen Fehlersuche
- Fachgerechte Analyse und Durchführung von Reparaturen
- Freude am Umgang mit Menschen sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Hohes Engagement und ausgeprägter Teamgeist
- Englischkenntnisse zur Nutzung englischsprachiger Dokumentation
- Sicherer Umgang mit englischsprachiger Software und Bedienoberflächen
- Führerschein der Klasse B oder vergleichbar

## Unser Angebot

Wir bieten eine spannende Tätigkeit in einem motivierten Team mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen, in dem jeder Mitarbeiter den Unterschied ausmacht. Es erwartet Sie ein unbefristeter Vertrag in einem finanzstarken Unternehmen und einem zukunftssträchtigen Marktumfeld, flexiblen Arbeitszeiten und ein professionelles On-boarding mit intensiven Produktschulungen.

Hinzu kommen eine attraktive marktgerechte Vergütung, ein Firmenfahrzeug, Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie weitere Incentives wie z.B. ein Prämiensystem und eine Unfallversicherung.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatums **per E-Mail** an [Bewerbung@multitone.de](mailto:Bewerbung@multitone.de), mit Kennwort: **TI-D**.

Besuchen Sie uns auf [www.multitone.de](http://www.multitone.de).

