



Multitone Elektronik International GmbH

Sicherheit **nachhaltig gestalten**

Sicherheit nachhaltig gestalten

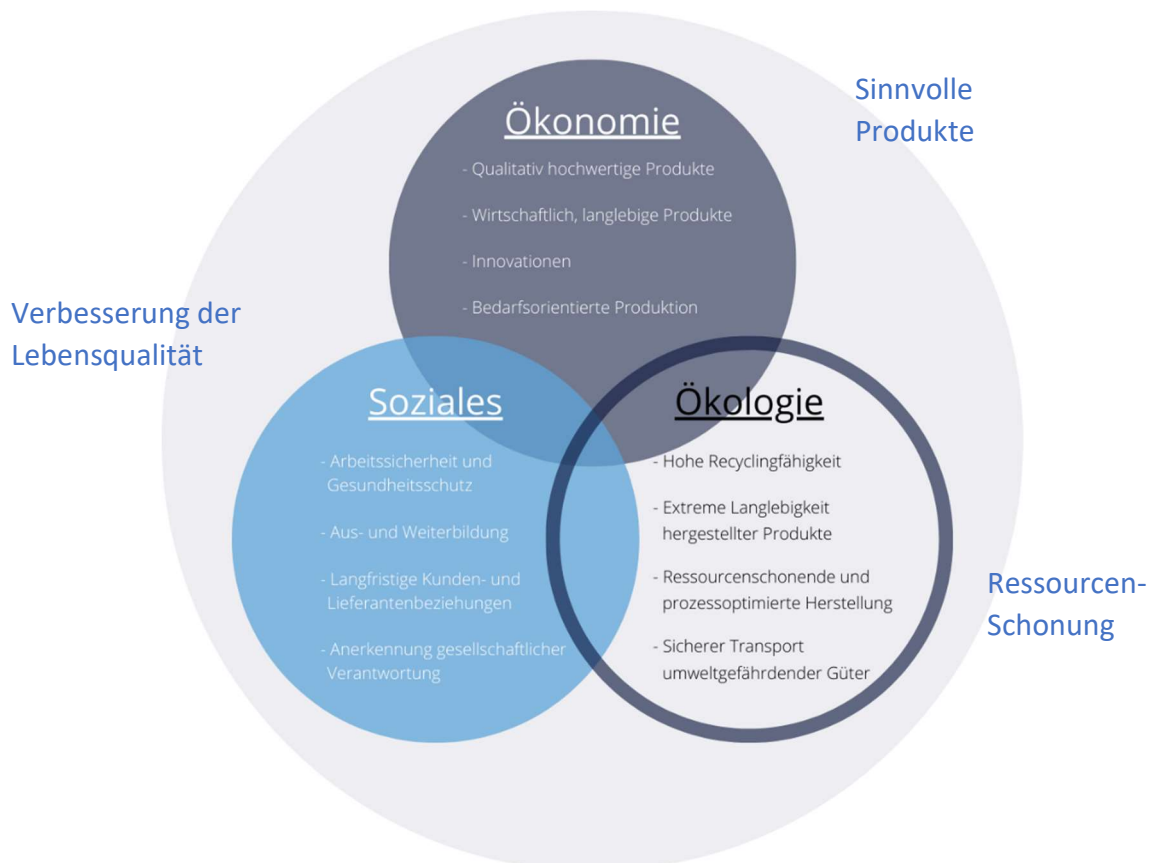
Die **Multitone Unternehmensgruppe** entwickelt, fertigt und vertreibt zeitkritische, drahtlose Kommunikationslösungen zur Personensicherung, Alarm- und Nachrichtenübertragung, auch Critical Messaging genannt, Personen-Notsignal-Anlagen, Funk-Schwesternruf, Desorientiertensysteme sowie DECT- und TK-Server Systeme.

Was macht ein nachhaltiges Unternehmen aus?

Nachhaltigkeit ist eine Entwicklung, die den Bedürfnissen der heutigen Generationen entspricht, ohne die Möglichkeiten künftiger Generationen zu gefährden. Diese Kernaussage aus dem Brundtland Bericht von 1987 ist heute aktueller denn je. Auch die Multitone Elektronik International GmbH hat eine hohe Priorisierung bei der kontinuierlichen Verbesserung der Nachhaltigkeit ihrer Prozesse und Lösungen. Doch wie kann das funktionieren? Multitone trägt seinen Teil zu einem verantwortungsbewussten Miteinander bei und orientiert sich dabei an den „Drei Säulen der Nachhaltigkeit“.

Die drei Säulen der Nachhaltigkeit

Die „Drei Säulen der Nachhaltigkeit“ verfolgen einen ganzheitlichen Ansatz, der weit über den klassischen Umweltschutz hinausgeht. Im Fokus stehen die Aspekte Ökologie, Ökonomie und Soziales.



Lösungen

Multitone ist sich seiner Verantwortung für Mensch und Umwelt bewusst und achtet seit jeher darauf, nachhaltige Produkte und Lösungen zu entwickeln. Dabei wird hohe Priorität auf die Entwicklung von Produkten mit höherer Energieeffizienz, weniger Gefahrenstoffen sowie umweltfreundlicher Verpackungs- Recycling- und Entsorgungsoptionen gelegt. Das Leitbild war und ist, einen nachhaltigen Umgang mit den gegebenen Ressourcen zu gewährleisten. Sowohl bei den Produkten, die u.a. aus wertvollen und recyclebaren Metallen und Legierungen bestehen, als auch beim CO₂ Abdruck, der im täglichen Betriebsablauf entsteht. Zudem ist Multitone nach ISO 14001 zertifiziert. ISO 14001 legt den Schwerpunkt auf einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess als Mittel zur Erreichung von definierten Zielen in Bezug auf die Umweltleistung der Organisation. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess beruht auf der Methode Planen-Ausführen-Kontrollieren-Optimieren (Plan-Do-Check-Act, PDCA):

Planen

- Festlegung der Ziele und Prozesse, um die Umsetzung der Umweltpolitik einer Organisation zu erreichen

Ausführen

- Umsetzung der Prozesse

Kontrollieren

- Überwachung der Prozesse hinsichtlich rechtlicher und anderer Anforderungen sowie Zielen einer Umweltpolitik einer Organisation; Veröffentlichung der Umweltleistung

Optimieren

- Korrektur und Anpassung der Prozesse bei Bedarf

Dabei sind Unternehmen verpflichtet, Schwerpunkte und Ziele hinsichtlich des betrieblichen Umgangs mit der Umwelt festzulegen und umzusetzen. Zur Beschreibung von Umweltauswirkungen wird eine Vielzahl von methodischen Ansätzen z.B. die „Stoffstromanalyse“ genutzt. Der Ansatz technische und organisatorische Veränderungen zur Reduktion der Ressourcen zu nutzen – auch „Cleaner Production“ genannt - hilft auf Basis der Stoffstromanalyse bei der Erarbeitung von Optionen zur Reduzierung von Abfällen, Abwasser und Emissionen.

Zur Erreichung der gewünschten Umweltleistung ist ein internes Umweltmanagementsystem installiert. Regelmäßige Kontrollen der gesetzten Ziele tragen zur stetigen Verbesserung der Umweltleistung bei.

Technologie

Multitone entwickelt innovative und patentierte Lösungen zur zeitkritischen Nachrichtenübertragung. Diese Lösungen sind dabei immer auch auf neue Anwendungen und die Integration zukünftiger Technologien ausgerichtet. Dadurch beträgt der Lebenszyklus dieser Systeme nicht selten 20 Jahre oder mehr.

Neben der wirtschaftlichen Investitionsfreundlichkeit werden somit Ressourcen maximal geschont.

Service

Seit Gründung der Multitone GmbH in Deutschland im Jahre 1958 unterstützt eine hochqualifizierte Serviceabteilung die Kunden bei der Behebung von technischen Fehlern, Schäden und Störungen der Geräte und Systeme bis auf Platinenebene. Damit kann die Lebensdauer von Systemen und Geräten bei Bedarf über Jahrzehnte gewährleistet werden und ist somit maximal ressourcenschonend in einer Zeit, in der elektronische Geräte oftmals nur einen Lebenszyklus von wenigen Jahren haben.

Verpackung und Versand

Multitone prüft grundsätzlich Kartonagen und Füllmaterial auf Wiederverwendbarkeit. Dadurch konnte die Beschaffung und der Verbrauch neuer Kartonagen bei steigenden Stückzahlen in den letzten Jahren um 30% gesenkt werden. Für die Verpackung unserer Produkte wird Material eingesetzt, dass zu 100% recyclebar und komplett biologisch abbaubar ist.

Arbeitsalltag

In den Multitone Betriebsstätten hat der verantwortungsvolle Umgang mit Energie einen hohen gemeinsamen Stellenwert. Die Energieeffizienz des Unternehmens wurde mit erheblichen Investitionen z.B. in die Optimierung der Wärme- und Lichtversorgung um rund 30% gesenkt.

Digitalisierung

Digitalisierung ist ein weites Feld. Es bezeichnet die Einbeziehung digitaler Technologien in geschäftlichen und sozialen Prozessen, um diese zu verbessern. Automatisierung und Vereinfachung der Geschäftsprozesse, Erweiterung des eigenen Angebotes, schnellerer Wissenstransfer zur effektiven Zusammenarbeit, besserer Kundenservice und Kundenzufriedenheit, bis hin zur Verbesserung der Nachhaltigkeit. Durch digitale Transformation konnte Multitone z.B. den innerbetrieblichen Papierverbrauch in den letzten Jahren um rund 78% reduzieren. Dazu gehören nicht nur digitalisierte Arbeitsprozesse, sondern auch eine nachhaltige Einstellung der Mitarbeiter*innen zum verantwortungsvollen Papierverbrauch.

Auszugsweise einige Fakten in Zahlen:

- > 30% Einsparung bei Lichtenergie
- > 25% Einsparung bei Heizenergie

- > 30% Einsparung an Neukartonagen durch Wiederverwendung
- > 78% Reduzierung des Papierverbrauches bei geschäftlichen Prozessen
- > 5.000 Liter Treibstoffeinsparung durch Remotesupport und optimierte Verbundfahrten
- Mehrere tausend Fehlerbehebungen und Entstörungen bei Geräten mit einem Lebenszyklus > 7 Jahren

Qualität, Innovation und Service bei der Entwicklung ökologisch nachhaltiger Produkte und Lösungen bilden den Grundsatz der Multitone Unternehmensphilosophie. Dabei hat die Einhaltung und kontinuierliche Verbesserung der Aspekte aus der u.a. Gemeinwohl-Matrix im operativen Geschäft stets höchste Priorität.

	Menschenwürde	Solidarität & Gerechtigkeit	Transparenz & Mitentscheidung
Lieferant*innen	Menschenwürde in der Zulieferkette	Solidarität und Gerechtigkeit in der Zulieferkette	Transparenz und Mitentscheidung in der Zulieferkette
Eigentümer*innen & Finanzpartner*innen	Ethische Haltung im Umgang mit Geldmitteln	Soziale Haltung im Umgang mit Geldmitteln	Eigentum und Mitentscheidung
Mitarbeitende	Menschenwürde am Arbeitsplatz	Ausgestaltung der Arbeitsverträge	Innerbetriebliche Mitentscheidung & Transparenz
Kund*innen & Mitunternehmen	Ethische Kund*innenbeziehungen	Kooperation und Solidarität mit Mitunternehmen	Kund*innenmitwirkung und Produkttransparenz
Gesellschaftliches Umfeld	Sinn & gesellschaftliche Wirkung der Produkte und Dienstleistungen	Beitrag zum Gemeinwesen	Transparenz und gesellschaftliche Mitentscheidung

Die Verantwortung gegenüber unserer Umwelt und unseren Mitarbeiter*innen motiviert uns, kontinuierlich nach weiteren und neuen Verbesserungsansätzen zu suchen, um umweltschonende Alternativen zu finden. Wir möchten mit unserem Handeln bei unseren Kunden sowie in unserem Team nachhaltige Werte etablieren und weiter ausbauen, als Beitrag zu einer lebenswerten Umwelt für uns und zukünftige Generationen.



Multitone Elektronik International GmbH