Die **Multitone Elektronik International GmbH** gehört zur weltweit tätigen Multitone Gruppe, die auf die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von funkbasierenden Informations-, Kommunikations- und Personenschutzsystemen spezialisiert ist. Unsere Produkte finden breite Anwendung in Industrie, Behörden, Verwaltungen, Krankenhäusern, Alten - und Seniorenheimen sowie in integrativen Einrichtungen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Headquarter in **Düsseldorf** einen engagierten

Inside Sales Manager / Leiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Wir suchen eine Führungskraft mit einschlägiger Berufserfahrung und Hands-on-Mentalität, die neben operativen Aufgaben im Tagesgeschäft auch ihr Team motiviert und Prozesse fortlaufend optimiert. Einem ambitionierten und erfahrenen Bewerber aus der zweiten Reihe, der den nächsten Karriereschritt machen möchte, bieten wir ebenfalls gerne eine Chance.

Ihre neue Aufgabe:

- Neben operativen Aufgaben sind Sie verantwortlich für die disziplinarische und fachliche Führung des Innendienstteams
- Sie verantworten dabei die Auftragssachbearbeitung, den Einkauf und die Lagerwirtschaft
- Vertriebs- und Marketingunterstützung des Vertriebsleiters und des Vertriebsaußendienstes
- Sie stellen gemeinsam mit Ihrem Team sicher, dass die hohen Kundenanforderungen im Projektgeschäft zielorientiert, termingenau und wirtschaftlich abgewickelt werden
- Sie arbeiten eng mit allen Abteilungen und internen Anlaufstellen sowie mit unseren internationalen Organisationen zusammen, um z.B. auftragsrelevante Aspekte im ERP-System weiterzuentwickeln
- Sie etablieren neue Ansätze der Vertriebsunterstützung in Ihrem Team z.B. Telemarketing
- Projektbezogene Aufgaben

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und einschlägige Berufspraxis im Vertriebsinnendienst ggfs. mit einer fachbezogenen Weiterbildung, wie z. B. Bachelor der Betriebswirtschaft
- Exzellentes Kommunikationsverhalten und Überzeugungsfähigkeit und sicher in der deutschen Rechtschreibung
- Affinität und Begeisterung für technische Produkte
- Gute MS-Office (insbesondere Excel) - und Internetkenntnisse sowie Erfahrung mit ERP-Systemen
- Englisch in Wort und Schrift

- Sie haben einen hohen Grad an Kundenorientierung und einen Blick für das Wesentliche
- Sie haben Spaß daran, Ihr Team weiterzuentwickeln, zu motivieren und mit gutem Beispiel voran zu gehen

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit der Chance Ihren Arbeitsbereich stetig weiterzuentwickeln und selbst zu gestalten. Ein kleines Team mit flachen Hierarchien. Ein marktgerechtes Vergütungssystem plus Firmenfahrzeug auch zur privaten Nutzung, ein transparentes Prämiensystem, eine gründliche Einarbeitung sowie Aus- und Fortbildung runden unser Angebot ab.
Interessiert Sie diese abwechslungsreiche Führungsaufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittsdatums **per E-Mail an Bewerbung@multitone.de**, mit Kennwort: **VIL-DUS**.
Relevante Informationen für Ihre Bewerbung, über unser Produktspektrum und unser Unternehmen finden Sie auf unserer Website unter **www.multitone.de**.